

DE

Mitteilung zwecks Veröffentlichung in Gemeindeblatt oder auf Internetseite

Essen auf Rädern

Die Stadt Esch liefert Bewohnerinnen und Bewohnern, welche aus verschiedensten Gründen nicht selber kochen können, ein komplettes Menü. Interessierte unter 60 Jahren wird ein Mittagessen nur aufgrund eines medizinischen Attestes geliefert. Seit dem 1. Juli 2019 arbeitet die Stadt Esch mit SERVIOR zusammen.

Anmeldung

Ville d'Esch-sur-Alzette

Service Seniors – Besoins spécifiques

Telefon: 2754-2130 oder 2754-2255

Email: repas-sur-roues@villeesch.lu

Nach der Anmeldung wird der Kunde schon nach wenigen Tagen beliefert. Ein Essen kann bis spätestens am Vortag, (einem Werktag), vor 10:00, abgemeldet werden.

Menüauswahl

Der Kunde wählt sein Tagesgericht anhand eines Wochenplans aus (auch auf servior.lu). Jeden Tag stehen zwei Hauptgerichte zur Auswahl. Suppe, Salat und Dessert vervollständigen das Angebot. Natürlich gibt es auch Menüs für Diabetiker sowie fleischlose oder salzfreie Kost. Auf Anfrage kann das Gericht auch vorgeschnitten oder gemahlen geliefert werden.

Zubereitung

SERVIOR legt bei der Zubereitung Wert auf regionale und frische Produkte. Das Essen wird täglich von professionellen Köchen im Escher Seniorenheim "Op der Léier" zubereitet. Geschulte Mitarbeiter richten die Speisen appetitlich auf Porzellantellern an. Die einzelnen Gerichte werden anschließend hygienisch verpackt und umgehend gekühlt. Auf diese Weise werden Geschmack und Nährstoffe bewahrt.

Lieferung

Die Stadt Esch liefert die Menüs jeweils von montags bis samstags. Für Sonn- und Feiertage wird am Vortag mitgeliefert. Der Kunde bestimmt wie oft er ein "Essen auf Rädern" wünscht: täglich, an bestimmten Wochentagen oder nur über einen bestimmten Zeitraum.

Aufwärmen

Das Essen wird kalt in einer praktischen Box geliefert. Mittels einer mitgelieferten Induktionsplatte erhitzt der Kunde sein Gericht durch einen einzigen Knopfdruck. 40 Minuten später ist es schonend fertig gegart und verzehrfertig. Suppe und Hauptspeise können auch in einer Mikrowelle erhitzt werden.

Gekühlt sind die Gerichte bis zu 36 Stunden haltbar.

Abrechnung

Die Rechnungen werden von der Stadt Esch ausgestellt. Die Stadtverwaltung ist auch die erste Anlaufstelle für Neukunden. Seit dem 1. Juli 2019 kostet ein Menü 9,50€.

FR

Communication pour reprise dans bulletin communal ou site Internet communal

Repas sur roues

La Ville d'Esch-sur-Alzette livre un menu complet à ses résidentes et résidents qui ne peuvent plus cuisiner de profiter du service "Repas sur roues". Les résidents demandeurs de moins de 60 ans présentent un certificat médical. Depuis le 1^{er} juillet 2019 la Ville d'Esch-sur-Alzette collabore avec SERVIOR.

Devenir client

Ville d'Esch-sur-Alzette

Service Seniors – Besoins spécifiques

Téléphone: 2754-2130 oder 2754-2255

Email: repas-sur-roues@villeesch.lu

La première livraison se fait dans les jours suivant l'inscription au service. L'annulation d'un repas pour le lendemain doit être faite avant 10 :00 la veille, (jour ouvrable).

Choix du menu

Le client compose son menu du jour selon ses envies et à l'aide d'un plan hebdomadaire (également téléchargeable via servior.lu). Au choix, deux plats principaux accompagnés d'une soupe, d'une salade et d'un dessert. Bien sûr que SERVIOR offre aussi des alternatives pour diabétiques, ainsi qu'un régime alimentaire sans viande ou sans sel. Sur demande le plat peut aussi être livré coupé ou moulu.

Préparation

SERVIOR accorde un soin particulier aux ingrédients frais et régionaux. Les plats sont préparés tous les jours au CIPA "Op der Léier" à Esch-sur-Alzette. Des collaborateurs spécialement formés dressent les plats de façon appétissante dans des assiettes en porcelaine. Les plats individuels sont ensuite emballés hygiéniquement et aussitôt refroidis. De cette façon, le goût et les nutriments sont préservés.

Transport

La Ville d'Esch livre les plats du lundi au samedi dans un boîtier pratique. Les repas du dimanche et jours fériés sont livrés la veille. Le client détermine la fréquence à laquelle il fait appel au service: quotidiennement, certains jours de la semaine ou seulement pour une période donnée.

Réchauffage

Les plats livrés sont froids. Moyennant une plaque à induction fournie, le client réchauffe son menu en appuyant sur une seule touche. 40 minutes plus tard, il peut passer à table.

La soupe et le plat principal peuvent aussi être réchauffés au micro-ondes.

Les menus se gardent jusqu'à 36 heures au réfrigérateur.

Facturation

Les factures sont émises par la Ville d'Esch-sur-Alzette qui est d'ailleurs aussi le premier point de contact pour les nouveaux clients. Depuis le 1^{er} juillet 2019 le tarif appliqué est de 9.50€ par menu.